

## UVJETI KORIŠTENJA ZA PROMOTIVNU PONUDU „100 GB OPCIJA ZA !HEJ TOURIST KORISNIKE“

Ovi promotivni uvjeti korištenja  
stupaju na snagu 7.1.2025. i vrijede do 31.1.2025. godine

1. Aktivacijom 100 GB opcije (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja za promotivnu ponudu „100 GB opcija za !hej Tourist korisnike“ (u daljnjem tekstu: Promotivni uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati samo korisnici !hej Tourist tarife (u daljnjem tekstu: Korisnik) u promotivnom periodu od 7.1.2025. do 31.1.2025. godine i samo aktivan Korisnik može aktivirati i koristiti Opciju. Korisniku koji u trenutku slanja/zvanja zahtjeva za aktivaciju Opcije nema dovoljno sredstava na !hej računu za plaćanje iznosa naknade određene Cjenikom ili čiji !hej račun nije aktivan Opcija neće biti aktivirana.
3. Korisnik koji aktivira Opciju dobiva količinu podatkovnog prometa (MB) koji je određen službenim Cjenikom za 100 GB opciju (u daljnjem tekstu: Cjenik), uz plaćanje iznosa naknade za korištenje Opcije određene istim Cjenikom. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period određen Cjenikom ili do potrošnje cijelog podatkovnog prometa (MB) uključenih u Opciju.
4. Opcija se aktivira slanjem SMS poruke sadržaja „MAXIGB“ na broj 063 7790, putem !hej izbornika \*111# ili na !hej korisničkom portalu ili !hej mobilnoj aplikaciji.
5. Nakon potrošnje svih megabajta dodijeljenih Opcijom nastavak korištenja podatkovnog prometa se obračunava prema definiranim prioritetima !hej Tourist tarife (Članak 8. ovih Promotivnih uvjeta korištenja).
6. Ukoliko Korisnik ne potroši sve megabajte unutar vremenskog trajanja Opcije, preostali megabajti se brišu nakon isteka trajanja Opcije, a nastavak korištenja podatkovnog prometa se obračunava prema definiranim prioritetima svake !hej Tourist tarife (Članak 8. ovih Promotivnih uvjeta korištenja).
7. Korisnik novu Opciju može aktivirati nakon isteka trajanja postojeće ili potrošnje svih megabajta iz Opcije.
8. Podatkovni promet se obračunava odnosno količina podatkovnog prometa iz podatkovnih opcija se umanjuje prema definiranim prioritetima na !hej Tourist tarifi:
  1. 100 GB bonus opcija za aktivaciju broja
  2. 100 GB Opcija
  3. Dnevna opcija,
  4. Tjedna opcija,
  5. Social opcija,
  6. i na kraju podatkovni promet se obračunava po cjeniku tarife.
9. Korisnik preostale megabajte iz Opcije može provjeriti slanjem besplatne SMS poruke sadržaja „STANJE“ na broj 063 7790, pozivom koda \*111# te putem !hej mobilne aplikacije ili !hej korisničkog portala.
10. SMS poruka poslana na broj 063 7790 iz Eronet mreže je besplatna, a iz roaminga se naplaćuje prema roaming Cjeniku.
11. Dobiveni megabajti iz Opcije mogu se trošiti isključivo na promet ostvaren u HT ERONET mobilnoj mreži u Bosni i Hercegovini.
12. Obračunska jedinica za promotivni bonus gigabajt iznosi 100 kB.
13. Sve ostale usluge koje nisu definirane ovim Promotivnim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu s važećim HT ERONET Cjenikom i drugim HT ERONET posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.



14. Na slućajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Promotivnim uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar koji su dostupni na HT ERONET prodajnim mjestima i web stranici HT ERONET-a.
15. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda, JP HT d.d. Mostar će na primjereni način upoznati korisnika.
16. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Promotivnih uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.hej.ba](http://www.hej.ba) ili na drugi prikladan način.
17. Ovi Promotivni uvjeti korištenja primjenjuju se od 7.1.2025. do 31.1.2025. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-50-29/24 od 31.10.2024. godine.

