



JP HT d.d. Mostar najavljuje uvođenje u ponudu za poslovne korisnike usluge Cloud Telefonski asistent od 1.5.2025. godine.

Usluga Cloud Telefonski asistent omogućuje korištenje sustava za upravljanje dolaznim pozivima odabirom opcija govornog izbornika (IVR – Interactive Voice Response). Uslugu Cloud Telefonski asistent može koristiti poslovni korisnik koji ima ugovoren korisnički odnos za govornu telefonsku uslugu u nepokretnoj mreži JP HT d.d. Mostar za telefonski broj na kojem će se koristiti usluga Cloud Telefonski asistent.

Osnovni paket usluge Cloud Telefonski asistent uključuje:

- pružanje usluge na jednom telefonskom broju
- administratorski portal za upravljanje uslugom
- mobilnu aplikaciju
- do 10 dodatnih korisnika usluge

Cijene usluge Cloud Telefonski asistent su sljedeće:

Priključna pristojba	Cijena (KM)
Aktivacija usluge Cloud Telefonski asistent	11,70
Mjesečna naknada	Cijena (KM)
Osnovni paket usluge Cloud Telefonski asistent	14,04
Osnovni paket usluge Cloud Telefonski asistent, ugovor na 24 mjeseca	11,70
Pružanje usluge na dodatnom telefonskom broju, po telefonskom broju	3,51

U cijene je uključen PDV.

Usluga Cloud Telefonski asistent omogućava preusmjeravanje dolaznih poziva s telefonskog broja na kojem se koristi. Preusmjereni poziv obračunava se prema cjeniku tarife telefonskog broja s kojeg je preusmjeren poziv.

Za dodatne informacije posjetite web stranicu www.hteronet.ba ili nazovite besplatan broj podrške za poslovne korisnike 0800 88 000.