



JP HT d.d. Mostar najavljuje izmjenu uvjeta korištenja ponude "Sezonski ADSL paket" koji će se primjenjivati od 17.7.2024.

Izmijenjeni Uvjeti korištenja ponude "Sezonski ADSL paket"

1. Ponuda **"Sezonski ADSL paket"** vrijedi do 16.7.2024.g. godine i dostupna je za privatne korisnike JP HT d.d. Mostar. Po isteku navedenog datuma "Sezonski ADSL paket" se povlači iz ponude.

2. Potpisivanjem Zahtjev-ugovora o zasnivanju korisničkog odnosa i priključenja terminalne opreme za ponudu **"Sezonski ADSL paket"** i aktivacijom sezonskog ADSL paketa, korisnik sezonske ADSL usluge (dalje u tekstu: korisnik) ostvaruje pogodnost korištenja usluge na razdoblje od 30, 60 ili 90 dana, nakon čega slijedi automatsko isključenje.

3. Aktivacijom sezonskog ADSL paketa, korisnik prihvaća uvjete korištenja navedene ponude definirane ovim dokumentom.

4. Ponuda **"Sezonski ADSL paket"** korisniku nudi mogućnost odabira jednog od sezonskih ADSL paketa sa sljedećim karakteristikama i mogućnostima:

- Sezonski ADSL paket 1, s uslugom pristupa internetu do 30 dana
- Sezonski ADSL paket 2, s uslugom pristupa internetu do 60 dana
- Sezonski ADSL paket 3, s uslugom pristupa internetu do 90 dana

Brzina interneta u sezonskom ADSL FLAT paketu je do 4096/320 kbits/s, uz korištenje na fer osnovi.

Plaćanje sezonskog ADSL paketa je avansno, prilikom podnošenja zahtjeva.

Sezonski ADSL paket je aktivan danom puštanja usluge, a nakon ispitivanja tehničke mogućnosti.

5. Aktivacijom sezonskog ADSL paketa, korisnik ostvaruje pravo zadržavanja terminalne opreme na 12 mjeseci, počev od dana isteka ugovorenog razdoblja.

6. Nakon prve aktivacije, unutar 12 mjeseci, ukoliko korisnik zatraži ponovno aktiviranje sezonskog paketa, aktivacijom paketa omogućava mu se zadržavanje terminalne opreme na novih 12 mjeseci, počev od dana isteka ugovorenog razdoblja.

Cjenik usluga korisniku će biti dostupan na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar.

7. U cijenu pretplate za sezonski ADSL paket uključene su sljedeće stavke:

- Priključenje ADSL usluge



- Najam terminalne opreme, za sezonski paket
- Korištenje sezonske ADSL usluge

8. Pod terminalnu opremu za sezonski ADSL paket, podrazumijeva se ADSL modem i djelatelj (spliter).

9. Korisnik sezonskog ADSL paketa ukoliko unutar 12 mjeseci od isteka ugovorenog razdoblja nije imao ponovnu aktivaciju sezonskog paketa, dužan je najkasnije do proteka razdoblja od 12 mjeseci od isteka ugovorenog razdoblja, vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju na prodajno mjesto JP HT d.d. Mostar, a usluga se demontira. U protivnom, nastala šteta uslijed otuđenja opreme će biti naplaćena prema važećem Cjeniku i sukladno Općim i Posebnim uvjetima.

10. Korisnik može aktivirati sezonski ADSL paket, sa ili bez realiziranog telefonskog priključka.

11. Korisnik koji priključuje sezonski ADSL paket na telefonski priključak, a nije vlasnik istog, treba pribaviti izjavu i suglasnost vlasnika telefonskog priključka.

12. Korisnik koji je uplatio odabrani sezonski ADSL paket, nakon čega se utvrdilo da tehnička mogućnost za pružanje usluge nije moguća, ima pravo na povrat uplaćenih sredstava na žiro račun korisnika.

13. Obrazac zahtjeva za zasnivanje sezonskog ADSL paketa je dostupan na <http://www.hteronet.ba/podrska-korisnicima/zahtjevi-i-obraci/>

14. JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti informirani putem web stranice www.hteronet.ba ili na drugi prikladan način.

15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga JP HT d.d. Mostar i Posebni uvjeti usluge pristupa internetu.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 16.7.2024.g. usvojeni odlukom Uprave UD-3-25-29/24 od 6.6.2024.g. i zamjenjuju Uvjete korištenja koji se primjenjuju od 1.2.2023.g. usvojene odlukom Uprave UD-3-51-53/22 od 15.12.2022. godine.