

JP HT d.d. Mostar najavljuje izmjene i dopune Općih uvjeta pružanja telekomunikacijskih usluga koji će vrijediti od 20.9.2024. godine.

## Popis izmjena i dopuna u Općim uvjetima pružanja telekomunikacijskih usluga

U članak 2. dodani su sljedeći pojmovi: Alternativni kanali komunikacije/prodaje, Direktni kanali prodaje, eSIM kartica, LTE, LTE Advanced, Posebni uvjeti usluga, Promotivna ponuda, Samouslužni korisnički kanali, Teleprodaja ili telefonska prodaja i Web shop

U članku 3. izmjene su u sljedećim stavcima:

- stavak 2. dodan je dio teksta „u skladu s tehničkim mogućnostima“
- stavak 8. brisan je dio teksta „i dužan je jednom u dvije godine izdati telefonski imenik korisnika.“
- stavak 9. dodan je dio teksta „osim u slučaju uvođenja u ponudu novih usluga koje se mogu primijeniti od dana objave istih.“
- stavak 10. dio teksta „prodajnih mjesta, pozivnog centra, web stranice, digitalnih kanala komunikacije ili na drugi način“ je zamijenjen sa tekstom „direktnih ili alternativnih kanala komunikacije“ i dodana je rečenica „Komunikacija između JP HT Mostar i korisnika se ostvaruje se putem utvrđenih kanala komunikacija, kao i elektroničkim putem, izuzev ako je korisnik izričito izrazio protivljenje ovom modelu komunikacije.“

U članku 5. izmjene su:

- U točki 1. dodana je riječ „važea“ i „ne stariju od 3 mjeseca.“
- Dodana je nova točka 6. koja glasi „Korisnik je dužan, na zahtjev JP HT Mostar, pružiti i dodatne podatke i dokumente koje bi JP HT Mostar mogao smatrati neophodnim.“
- U točki 7. dodan je tekst “ za pravne osobe dostavljanje elektroničkim putem dokumentacije iz točke 2. ovog članka, a za fizičke osobe“
- Dodana je nova točka 8. koja glasi „JP HT Mostar može zahtijevati da korisnik prilikom ugovaranja usluga dostavi odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja (depozit, bankovna garancija, trajni nalog ili neki drugi dokument).“
- Dodana je nova točka 10. koja glasi „JP HT Mostar zadržava pravo da korisnicima usluga prilikom ugovaranja usluga dodijeli jedinstveni identifikator u cilju identifikacije korisnika kao postojećeg prilikom izmjena ugovora ili ugovaranja novih usluga u narednom razdoblju.“

U članku 6. u tekstu je dodana riječ „ovjerene“.

U članku 8. iz podjele usluga koje JP HT Mostar pruža u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži brišu se Usluge posebne namjene (Specific Services).

U članku 12. dodaje se dio teksta: „Međužupanijski, koji se obavlja između županija u Federaciji BiH te prema regijama s pozivnim brojevima u R. Srpskoj.“

U članku 22. mijenja se druga rečenica koja glasi „Podrška korisnicima se pruža direktno putem prodajnih mjesta JP HT Mostar i alternativnih kanala komunikacije/prodaje.“

U članku 23. dodaju se dvije točke Usluge govorne pošte (VMS) i Kratke pisane poruke (SMS) koje su bile u članku 25.

U članku 25. prebačene su usluge iz članka 26: Besplatni telefon (Feeophone), Teleglasovanje (Televoting) i Usluga posebne tarife (Premium rate). Usluga Diskusijske grupe (News) se briše, jer više nije u ponudi.

U članku 26, navedene su ostale usluge iz članka 25. i 26.

U članku 29. Osnovne usluge koje JP HT Mostar pruža u javnoj pokretnoj telekomunikacijskoj mreži izvršena je izmjena podjela usluga.

Članak 39. je izmijenjen i sada glasi: „Cijene telekomunikacijskih usluga JP HT Mostar utvrđuje Cjenikom. Obračunsko razdoblje za korištenje usluga JP HT Mostar je jedan kalendarski mjesec, osim ako nije ugovorom, u skladu s ovim Općim uvjetima, drugačije utvrđeno.“

U članku 51. dodan je dio teksta:

„Na pismeni zahtjev korisnika JP HT Mostar će od telekomunikacijskog operatora zatražiti provjeru obračuna u skladu sa navodima korisnika, pismenim putem, o čemu će po okončanju informirati korisnika pismenim aktom. JP HT Mostar će tražiti od stranog operatora (roaming partnera) provjeru obračuna spornog prometa samo ako se taj promet odnosi na posljednja tri mjeseca. Korisnik je suglasan da JP HT Mostar ne snosi odgovornost za informacije i ako ne uspije dobiti informacije od telekomunikacijskog operatora za podatke starije od tri mjeseca.“

U članku 59. dodana je rečenica: „Tehničkom smetnjom se ne smatra ne pokrivanje određenog područja korisnim signalom javne TK Mreže, te korisnik koji se zatekne na tom području ne ostvaruje pravo na umanjene naknade.“

U članku 60. dodan je dio teksta „ukoliko je isti u ponudi JP HT Mostar za konkretnu uslugu.“

U članku 67. koji se odnosi na podnošenje zahtjeva za pružanje

usluga postojeći tekst zamijenjen je sa novim tekstom.

Dodan je novi članak 68. koji se odnosi na zaključivanje ugovora izvan poslovnih prostorija JP HT Mostar.

Dodan je novi članak 69. u kojem su definirane odredbe za mogućnost zaključivanja ugovora na daljinu.

Mijenja se numeracija postojećih članaka, postojeći članak 68. postaje članak 70. i tako dalje.

U članku 71. dodaje se rečenica: „Ukoliko se zahtjev podnosi alternativnim kanalima za podnošenje zahtjeva postupa se sukladno članku 5. točka 7. ovih Općih uvjeta.“

U članku 76. riječ „pismenu“ je zamijenjena sa „pisano ili elektroničkim putem“.

U članku 79. dodan je dio teksta „definirane Ugovorom“ i rečenica „Izbor forme i kreiranje obrazaca ugovora je u nadležnosti JP HT Mostar.“, a iz zadnjeg stavka briše se riječ „pisane“.

U članku 83. zamijenjen je drugi stavak koji sada glasi: „Prava i obveze iz ugovornog odnosa između JP HT Mostara i korisnika počinju teći od dana obostranog potpisa ugovora, odnosno od dana prihvaćanja Zahtjeva za usluge kod kojih se zahtjev, u skladu sa ovim Općim uvjetima, smatra aneksom ugovora. Naplata usluga započinje sa danom uključivanja usluge.“

U članku 84. dodana je rečenica: „JP HT Mostar zadržava pravo da za pojedine usluge utvrdi ugovaranje sa probnim periodom koji će se realizirati u skladu sa ugovorom i uvjetima korištenja za konkretnu uslugu.“

U nazivu poglavlja 4.6. brisan je tekst „promjena broja i preseljenje terminalne opreme“ i dodan novi tekst „ustupanje ugovora“.

U članku 88. dodana su dva nova stavka koja se odnose na prijenos korisničkog odnosa.

Dodana su dva nova članka 91. i 92. kojima se definiraju uvjeti kod ustupanja ugovora.

U članku 95. dodana je nova stavka:

„Korištenje usluge u svrhu direktne promocije bez prethodno pribavljene izričite suglasnosti korisnika usluga koji je izložen direktnoj promociji;“

U članku 96. dodana je rečenica:

„JP HT Mostar zadržava pravo primjene sankcija privremenog/trajnog isključenja i kada to nije eksplicitno ustanovljeno kao pravni temelj u Općim uvjetima, uvijek kada utvrdi postojanje zlouporabe ili osnovane sumnje da je zlouporaba izvršena ili bila u pokušaju.“

Pod točkom 4.12. Izdavanje računa brišu se članci 98. i 99. U članku 102. navedene su odredbe koje definiraju izdavanje računa za usluge javne nepokretno telekomunikacijske mreže i javne pokretne telekomunikacijske mreže.

Članak 100. kojim se definira detaljan ispis računa zamijenjen je novim člankom 103.

U članku 106. briše se tekst: „Pismena obavijest se korisniku dostavlja preporučeno. JP HT Mostar zadržava pravo obračunati korisniku troškove slanja obavijesti sukladno Cjeniku. Rok za plaćanje je osam (8) dana.“ i dodaje se nova rečenica: „Korisnik svoj dug mora platiti u roku navedenom u obavijesti o trajnom isključenju i podnošenju tužbe radi izmirenja duga.“

U članku 107. u prvom rečenici mijenja se „će mu“ sa „može“ i briše se riječ „pismenu“:

U članku 109. u točki 8. dodana je riječ „Najduže“.

U članku 117. dodan je riječ „novog“ ugovora i novi stavak: „Prije odobravanja zaključivanja novog ugovora potrebno je provjeriti i je li korisnik na tužbi, te ako jeste korisnik je dužan platiti cjelokupan tužbeni dug (glavni dug, sudske troškove i zakonske zatezne kamate).“

U članku 130. umjesto punog naziva Pravila69/2013 o uvjetima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima s krajnjim korisnicima, članak 13, zamijenjeno je sa „važeeeg Pravila RAK-a“.

U članku 145. postojeći tekst se u potpunosti mijenja.

U članku 165. i 168. dodana je rečenica: „Preporučuje se prijava krađe SIM kartice nadležnoj instituciji (MUP), te dokaz o prijavi krađe dostaviti JP HT Mostar uz pismeni zahtjev za privremeno isključenje.“

U članku 166. iz popisa usluga javne pokretne telekomunikacijske mreže koje su uključene pretplatu briše se usluga izbor broja.

U članku 172. izmijenjen je dio teksta na način „Prepaid korisnici JP HT Mostara imaju mogućnost dobivanja PUK broja odlaskom na prodajno mjesto JP HT Mostar te podnošenjem zahtjeva za izdavanje PUK broja uz dostavu ovjerene izjave o vlasništvu korisničkog broja.“ i dodana je nova rečenica „U slučaju pokretanja tužbe korisnik ne može naknadno vratiti terminalnu opremu.“

Opći uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga bit će objavljeni na web stranici [www.theronet.ba](http://www.theronet.ba) i na prodajnim mjestima JP HT d.d. Mostar najkasnije s danom stupanja na snagu.

Za dodatne informacije posjetite web stranicu [www.theronet.ba](http://www.theronet.ba) ili nazovite besplatan broj korisničke podrške 0800 88 888.