

Temeljem članka 20 a Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o radu (Sl. novine F BiH 89/18), članka 4 Uredbe o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u F BiH (Sl. novine F BiH br. 13/19 od 27.02.2019. godine), članka 36 i 37 Statuta Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, članka 8 i 9 Pravilnika o radu Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Priloga V Pravilnika o radu Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar i Odluke Uprave Javnog poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar broj: UD-3-34-51/19 od 24.7.2019. godine, JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, raspisuje

JAVNI OGLAS

za prijem radnika u radni odnos na neodređeno vrijeme uz probni rad

DIREKCIJA ZA NEPOKRETNU MREŽU

1. Referent za prodaju – prodavač/ica 3, Grupa za direktnu prodaju Odjel za prodaju privatnim korisnicima, Sektor za prodaju, DNM – 2 (dva) izvršitelja, mjesto rada Srebrenik i Mostar, probni rad 3 mjeseca

Opis posla:

- Razumijevanje svih proizvoda i usluga ponuđenih korisnicima, detaljno znanje o uslugama i jedinstvenim prodajnim osobinama usluga
- Razumijevanje ponude konkurencije, uspoređivanje usluga i proizvoda u odnosu na ponudu Društva
- Razumijevanje nadolazećih proizvoda, praćenje novih tehnoloških dostignuća
- Doprinošenje stvaranju atmosfere dobrodošlice za korisnike, pokazivanje želje za odgovaranje na upite
- Razumijevanje potreba korisnika i pronalaženje najboljeg proizvoda ili usluge za zadovoljavanje istih
- Objašnjavanje prednosti proizvoda i usluga korisniku s ciljem prodaje
- Demonstriranje funkcionalnosti dodatnih proizvoda i usluga te njihove iskoristivosti za korisnika, a u svrhu povećanja prodaje i odanosti korisnika
- Učinkovito odgovaranje na pitanja/upite korisnika, pružanje pomoći i rješavanje problema
- Preuzimanje odgovornosti za rješavanje problema i otvorenih pitanja, uključivanje drugih organizacijskih dijelova, te stalno informiranje korisnika
- Korištenje žalbi i pitanja korisnika kao priliku za demonstriranje usredotočenosti
- Društva na korisnika kao i pokazivanje motivacija korisnika za korištenje dodatnim proizvodima i uslugama
- Izdavanje faktura za prodanu robu i usluge
- Primanje i unošenje svih potrebnih podataka u billing/POS aplikaciju
- Sudjelovanje u različitim projektima i izvan sektora s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz Sektor prodaje /Odjel za prodaju privatnim korisnicima
- Samostalnost u obavljanju poslova

2. Referent – zaposlenik za skladišne poslove – skladištar 3, Grupa za logistiku, Odjel za prodajne operacije, Sektor za prodaju, DNM – 1 (jedan) izvršitelj, mjesto rada Grude, probni rad 3 mjeseca

Opis posla:

- Nadgledanje, organizacija i optimizacija radnog procesa
- Utovar i istovar vozila za distribuciju
- Kvalitativna i kvantitativna kontrola robe
- Smještaj robe unutar skladišta
- Priprema trgovačke robe za distribuciju prema prodajnim kanalima i logističkim partnerima

- Evidentiranje robe
- Prikupljanje ulazno izlazne dokumentacije
- Sudjelovanje u različitim projektima i izvan sektora s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz Sektor prodaje /Odjel za prodaju privatnim korisnicima
- Samostalnost u obavljanju poslova
- Obavlja ostale poslove po nalogu neposrednog rukovoditelja
- Prosljeđivanje evidencijskih lista relevantnim organizacijskim dijelovima
- Izrada internih izvješća za potrebe sektora a u svrhu kontrole i organizacije posla
- Sudjelovanje u različitim projektima i izvan sektora s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz Sektor prodaje /Odjel za prodajne operacije
- Samostalnost u obavljanju poslova

DIREKCIJA ZA POKRETNU MREŽU

3. Tehničar za kabelske mreže i usluge 3, Grupa za kabelsku mrežu i usluge 2, Odjel za upravljanje kabelskom mrežom i uslugama 2, Regija Jug, DPM - 1 (jedan) izvršitelj, mjesto rada Posušje, probni rad 3 mjeseca

Opis posla:

- Samostalno obavlja preventivna i redovna mjerenja na kabelskim mrežama i na CPE terminalnoj opremi
- Pravovremeno otklanja kvarove na CPE terminalnoj opremi ili pravovremeno eskalira poštujući interne procedure i procese
- Osigurava tehničku mjernu dokumentaciju za komisijski prijam novoizgrađenih kabelskih mreža
- Instalira i održava CPE terminalnu opremu u pristupnoj kabelskoj mreži
- Pruža podršku korisnicima i vrši podešavanja CPE terminalne opreme
- Sudjeluje u izradi projekata i mini projekata za kabelske mreže
- Sudjeluje i nadzire izgradnju i rekonstrukciju kabelskih mreža koristeći alate i mjerne instrumente
- Prikuplja podatke o telekomunikacijskoj infrastrukturi i opremi
- Osigurava tehničku podršku djelatnicima prodaje, službi za korisnike, terenskim ekipama, dobavljačima opreme, vanjskim suradnicima i partnerima u cilju bržeg i točnijeg uočavanja i rješavanja problema u pristupnoj mreži
- Pruža pomoć i obuku manje iskusnim djelatnicima
- Osigurava ispravnu i ažuriranu dokumentaciju za podršku procesima i procedurama
- Dostavlja informacije o parametrima kabelske mreža za potrebe poslovnih odluka na rekonstrukciji i za uvođenja novih usluga
- Osigurava točne podatke za ažuriranje internih baza podataka
- Ažurira interne baze podataka
- Osigurava da tražena poslovna izvješća budu napravljena na brz i učinkovit način sukladno internim procedurama i procesima HT-a
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz kabelske mreže

4. Tehničar za kabelske mreže i usluge 3, Grupa za kabelsku mrežu i usluge 5, Odjel za upravljanje kabelskom mrežom i uslugama 2, Regija Jug, DPM - 1 (jedan) izvršitelj, mjesto rada Ljubuški, probni rad 3 mjeseca

Opis posla:

- Samostalno obavlja preventivna i redovna mjerenja na kabelskim mrežama i na CPE terminalnoj opremi
- Pravovremeno otklanja kvarove na CPE terminalnoj opremi ili pravovremeno eskalira poštujući interne procedure i procese
- Osigurava tehničku mjernu dokumentaciju za komisijski prijam novoizgrađenih kabelskih mreža

- Instalira i održava CPE terminalnu opremu u pristupnoj kabelskoj mreži
- Pruža podršku korisnicima i vrši podešavanja CPE terminalne opreme
- Sudjeluje u izradi projekata i mini projekata za kabelske mreže
- Sudjeluje i nadzire izgradnju i rekonstrukciju kabelskih mreža koristeći alate i mjerne instrumente
- Prikuplja podatke o telekomunikacijskoj infrastrukturi i opremi
- Osigurava tehničku podršku djelatnicima prodaje, službi za korisnike, terenskim ekipama, dobavljačima opreme, vanjskim suradnicima i partnerima u cilju bržeg i točnijeg uočavanja i rješavanja problema u pristupnoj mreži
- Pruža pomoć i obuku manje iskusnim djelatnicima
- Osigurava ispravnu i ažuriranu dokumentaciju za podršku procesima i procedurama
- Dostavlja informacije o parametrima kabelske mreža za potrebe poslovnih odluka na rekonstrukciji i za uvođenja novih usluga
- Osigurava točne podatke za ažuriranje internih baza podataka
- Ažurira interne baze podataka
- Osigurava da tražena poslovna izvješća budu napravljena na brz i učinkovit način sukladno internim procedurama i procesima HT-a
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješavanja vezanih uz kabelske mreže

5. Tehničar za kabelsku mrežu i usluge 3, Grupa za kabelsku mrežu i usluge 3, Odjel za upravljanje kabelskom mrežom i uslugama 1, Regija Jug, DPM - 1 (jedan) izvršitelj, mjesto rada Čapljina, probni rad 3 mjeseca

Opis posla:

- Samostalno obavlja preventivna i redovna mjerenja na kabelskim mrežama i na CPE terminalnoj opremi
- Pravovremeno otklanja kvarove na CPE terminalnoj opremi ili pravovremeno eskalira poštujući interne procedure i procese
- Osigurava tehničku mjernu dokumentaciju za komisijski prijam novoizgrađenih kabelskih mreža
- Instalira i održava CPE terminalnu opremu u pristupnoj kabelskoj mreži
- Pruža podršku korisnicima i vrši podešavanja CPE terminalne opreme
- Sudjeluje u izradi projekata i mini projekata za kabelske mreže
- Sudjeluje i nadzire izgradnju i rekonstrukciju kabelskih mreža koristeći alate i mjerne instrumente
- Prikuplja podatke o telekomunikacijskoj infrastrukturi i opremi
- Osigurava tehničku podršku djelatnicima prodaje, službi za korisnike, terenskim ekipama, dobavljačima opreme, vanjskim suradnicima i partnerima u cilju bržeg i točnijeg uočavanja i rješavanja problema u pristupnoj mreži
- Pruža pomoć i obuku manje iskusnim djelatnicima
- Osigurava ispravnu i ažuriranu dokumentaciju za podršku procesima i procedurama
- Dostavlja informacije o parametrima kabelske mreža za potrebe poslovnih odluka na rekonstrukciji i za uvođenja novih usluga
- Osigurava točne podatke za ažuriranje internih baza podataka
- Ažurira interne baze podataka
- Osigurava da tražena poslovna izvješća budu napravljena na brz i učinkovit način sukladno internim procedurama i procesima HT-a
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješavanja vezanih uz kabelske mreže

6. Tehničar za napajanje i klimatizaciju 3, Grupa za uređaje 1, Odjel za uređaje, Regija Jug, DPM - 1 (jedan) izvršitelj, mjesto rada Mostar, probni rad 3 mjeseca

Opis posla:

- Sudjeluje u izgradnji sustava napajanja i klimatizacije tehničkih prostora i osigurava visoku kvalitetu radova
- Sudjeluje u realizaciji projekata vezanih za planiranje, projektiranje i izgradnju sustava napajanja i klimatizacije tehničkih prostora
- Sudjeluje u provedbi projektnih zadataka
- Sudjeluje u pripremi dokumentacije za pokretanje procesa nabave roba, usluga i radova.
- Sudjeluje u implementaciji tehničkih rješenja s ciljem poboljšanja kvalitete i pouzdanosti sustava napajanja i klimatizacije tehničkih prostora
- Prikuplja i analizira podatke za potrebe izvješćivanja u svom području odgovornosti.
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz kableske mreže
- Obavlja ostale poslove po nalogu neposrednog rukovoditelja
- Sudjeluje u poslovima održavanja sustava napajanja i klimatizacije tehničkih prostora
- Pruža tehničku podršku u svrhu implementacije usluga i servisa
- Suraduje s ostalim organizacijskim cjelinama i vanjskim partnerima pri implementaciji rješenja
- Sudjeluje u rješavanju incidenata i problema u mreži
- Samostalno obavljanje svih zadanih poslova
- Sudjelovanje u različitim projektima unutar i izvan odjela s ciljem pružanja podrške i rješenja vezanih uz sustave napajanja i klimatizacije

KORPORATIVNA JEDINICA PREDsjedNIKA UPRAVE**7. KV vozač 3 u Uredu Predsjednika Uprave – direktora, KJPU – 1 (jedan) izvršitelj, mjesto rada Mostar, probni rad 3 mjeseca****Opis posla:**

- Vožnja predsjednika Uprave – direktora na različite lokacije
- Briga o automobilu Poduzeća kojim se koristi i pružanje administrativne podrške vezane za prijevozno sredstvo.
- Vođenje brige o redovitom servisiranju
- Vođenje brige o registraciji automobila
- Vođenje brige o promjeni guma
- Koordinacija popravka na automobilu
- Mjesečna izvješća o kilometraži i uporabi automobila
- Samostalnost u obavljanju poslova

Uvjeti**Opći uvjeti:**

1. Da je državljanin BiH
2. Da ima navršenih 18 godina života
3. Da ima opću zdravstvenu sposobnost za obavljanje poslova navedenog radnog mjesta (samo kandidat koji bude izabran dužan je dostaviti liječničko uvjerenje kao dokaz da njegovo zdravstveno stanje i psihofizičke sposobnosti odgovaraju uvjetima radnog mjesta na koje je izabran)
4. Da se protiv njega ne vodi kazneni postupak (samo kandidat koji bude izabran dužan je dostaviti uvjerenje da se protiv njega ne vodi kazneni postupak)

Posebni uvjeti:

- za radno mjesto pod rednim brojem 1) SSS/IV, gimnazija ili ekonomska škola, 6 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima, rad na računalu, znanje stranog jezika

- za radno mjesto pod rednim brojem 2): SSS/IV, ekonomska ili trgovačka škola, 6 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima, rad na računalu

- za radna mjesta pod rednim brojem 3, 4, 5 i 6): SSS/IV, elektrotehnička škola, 6 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima, rad na računalu

- za radno mjesto pod rednim brojem 7): KV/III, škola za KV vozača, vozački ispit B kategorije, 6 mjeseci radnog iskustva na istim ili sličnim poslovima

Uz uredno popunjenu i vlastoručno potpisanu Prijavu na javni oglas (**obrazac prijave može se preuzeti na internet stanici Poduzeća – www.hteronet.ba i u uredu protokola, na adresi Kneza Branimira b.b. Mostar**),

dostaviti slijedeću dokumentaciju:

- životopis,
- uvjerenje o državljanstvu,
- izvod iz matične knjige rođenih,
- diplomu/svjedodžbu,
(ukoliko je diploma/svjedodžba stečena u nekoj drugoj državi nakon 06.04.1992. godine, obvezno dostaviti i ovjerenu kopiju nostrificirane/priznate diplome/svjedodžbe)
- uvjerenje/potvrdu prethodnog poslodavca o radnom iskustvu na istim ili sličnim poslovima uz preciziranje poslova na kojima je radio/radi i dužine radnog odnosa na navedenim poslovima
- vozačka dozvola – samo za radno mjesto pod rednim brojem 7

Dokumentacija se dostavlja u originalu ili ovjerenim kopijama. Ukoliko kandidati dostavljaju dokumentaciju u ovjerenjima, ovjerene kopije ne smiju biti starije od 6 mjeseci.

Kandidati koji se prijavljuju na više radnih mjesta podnose prijavu za svako radno mjesto pojedinačno i uz svaku prijavu dostavljaju traženu dokumentaciju. U tom slučaju, dovoljno je uz jednu prijavu dostaviti originale ili ovjerene kopije dokumentacije, dok u drugim prijavama mogu dostaviti obične kopije dokumentacije s naznakom prijave u kojoj se nalaze originali ili ovjerene kopije zahtijevane dokumentacije.

Neuredne, nepotpune i ne blagovremene prijave bit će odbačene zaključkom. Kandidati čije su prijave uredne, potpune i blagovremene biti će pismenim putem obaviješteni o mjestu, datumu i vremenu održavanja pismenog dijela ispita.

Nakon održanog pismenog ispita, o mjestu, datumu i vremenu polaganja usmenog ispita, kandidati će biti obaviješteni usmeno ili pismeno putem e-mail-a.

Ako kandidat koji je uredno pozvan ne pristupi testiranju smatra se da je povukao prijavu na oglas.

Prijave na oglas s potrebnom dokumentacijom u zatvorenoj omotnici dostaviti u roku od 8 (osam) dana od dana objavljivanja u dnevnoj novini Oslobođenje.

Prijave se dostavljaju poštom ili osobno na adresu:

**JP Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar, Kneza Branimira b.b., 88 000 Mostar,
sa naznakom: *Prijava na javni oglas za radno mjesto***

_____, **pod rednim brojem** _____
(naziv radnog mjesta) (redni br. u javnom oglasu)

Izbor iz reda prijavljenih kandidata koji ispunjavaju uvjete oglasa izvršit će se sukladno Zakonu o radu F BiH, Uredbi o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u F BiH, Pravilniku o radu Javnog Poduzeća Hrvatske telekomunikacije d.d. Mostar i Odluci Uprave Društva