

# HT<sup>®</sup> ERONET<sup>®</sup>



*Upute za učlanjenje/registraciju*

## Tablica sadržaja

1.	Uvod.....	2
2.	Kreiranje članskog računa PLUS kluba .....	2
2.1.	Učlanjenje putem pretplatničkog odnosa mobilne telefonije.....	4
2.2.	Učlanjenje putem pretplatničkog odnosa ADSL-a (Interneta) .....	7
2.3.	Učlanjenje putem pretplatničkog odnosa fiksne telefonije.....	10
2.3.1.	Dostava registracijskog koda putem govornog automata.....	11
2.3.2.	Dostava registracijskog koda putem pošte .....	13
3.	Dodavanje pretplatničkih odnosa/usluga postojećem članskom računu .....	16
4.	Napomene.....	16

## 1. Uvod

Članovi PLUS kluba mogu biti svi privatni pretplatnici HT ERONET-a odnosno pretplatnici HT javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži (POTS/ISDN, ADSL/FLAT i DUET paketi) te korisnici ERONET voice postpaid privatnih tarifa (uključujući i Family tarife) ili Mobilni Internet podatkovnih tarifa koje su na zasebnoj SIM kartici.

Članstvo u PLUS klubu je besplatno.

Članom kluba postajete prihvatanjem uvjeta PLUS kluba unutar korisničkog portala.

## 2. Kreiranje članskog računa PLUS kluba

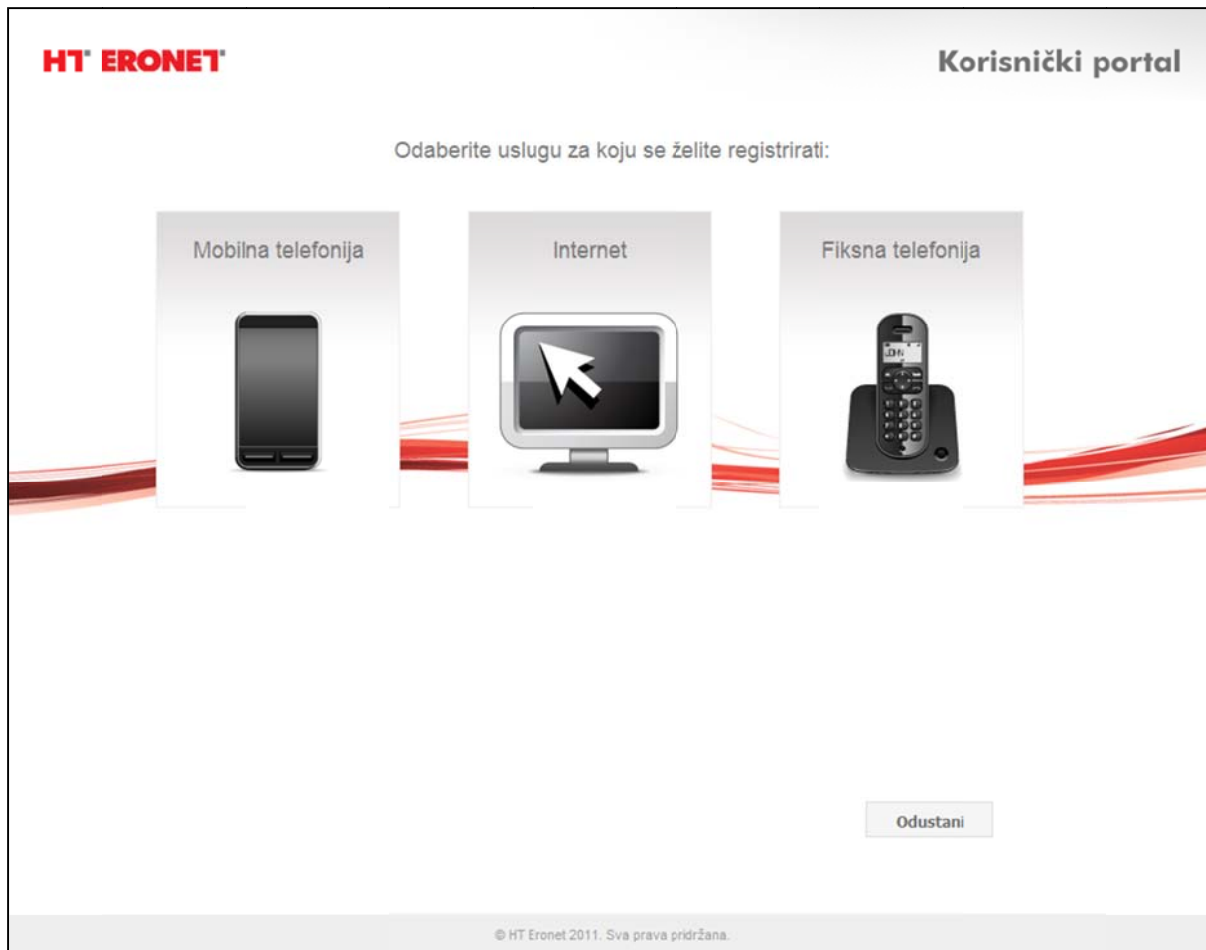
U adresnu traku Vašeg Internet pretraživača unesite <http://plusklub.hteronet.ba>

Dobiti ćete prikaz kao na slici ispod:

The screenshot shows the 'Korisnički portal' (User portal) of HT ERONET. In the center is a login box titled 'Prijava korisnika' (User login) with a lock icon. It contains two input fields: 'Korisničko ime:' (Username) and 'Lozinka:' (Password). Below these is a 'Prijava' (Login) button. Under the button, there is a message: 'Ukoliko nemate korisničko ime morate se registrirati.' (If you do not have a username, you must register). Below this message are two links: 'Registrirajte se' (Register) and 'Zaboravili ste lozinku?' (Forgot your password?). At the bottom of the login box is a link: 'Više informacija o PLUS Klubu' (More information about PLUS Club). The footer of the page reads '© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.' (© HT Eronet 2011. All rights reserved.).

Članovi PLUS kluba korisničkom portalu pristupaju preko korisničkog imena i lozinke koje su odabrali u procesu registracije/učlanjenja.

Ukoliko niste član PLUS kluba kliknite na [Registriraj se](#) nakon čega Vam se otvara prozor s odabirom usluge za registraciju kao na slici ispod:



Članski račun se kreira na osnovu jednog pretplatničkog odnosa/usluge. Klikom na željenu uslugu započinje proces registracije. Ukoliko niste korisnik neke od iznad navedenih usluga HT Eronet-a ne možete izvršiti registraciju putem iste.

Koju ćete uslugu koristiti prilikom registracije ovisi o Vašem slobodnom izboru.

U poglavljima koja slijede opisani su načini registracije za svaku iznad navedenu uslugu.

## 2.1. Učlanjenje putem pretplatničkog odnosa mobilne telefonije

Odabirom registracije putem mobilne telefonije (klik na Mobilna telefonija) od Vas će se zatražiti unos sljedećih podataka:

*Korisničko ime* – Korisničko ime nije moguće mijenjati. Korisničko ime zajedno sa lozinkom služi za pristup korisničkom portalu PLUS kluba.

*Lozinka (i ponovljena lozinka)* – lozinka zajedno sa korisničkim imenom služi za pristup korisničkom portalu PLUS kluba. Lozinku je moguće promijeniti već prilikom prve prijave na korisnički portal.

*Email (i ponovljeni email)* – u slučaju zaboravljene lozinke na navedeni email možete dobiti podatke za pristup portalu.

Vaši osobni podaci poput imena, prezimena, adrese i sl.

**HT ERONET**

Korisnički portal

Registracija korisnika

Registracija je jednostavan proces u kojem je, radi sigurnosti vaših podataka, potrebno proći nekoliko koraka.

1 Unesite svoje osobne podatke:

Sva polja na formi su obavezna

Korisničko ime:

Lozinka:

Ponovite lozinku:

Ime:

Prezime:

Email:

Ponovite email:

Adresa:

Poštanski broj:

Mjesto:

☐ Prihvaćam **uvjete korištenja**

< Natrag

Nastavak >

Odustani

© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.

Nakon što popunite formu iznad i prihvatite uvjete korištenja PLUS kluba i korisničkog portala PLUS kluba kliknite na *Nastavak*.

Otvara Vam se prozor za unos Vašeg broja mobilnog priključka.

Nakon što unesete broj Vašeg mobilnog priključka kliknite na *Pošalji kod* i u kratkom roku dobiti ćete SMS poruku sa registracijskim kodom koji je potrebno unijeti u polje za registracijski kod (slika ispod) i kliknuti na *Provjeri kod*.

**HT<sup>®</sup> ERONET<sup>®</sup>**

Korisnički portal

Registracija mobilne usluge

**2** Unesite broj svog mobilnog priključka koji želite pridružiti svome profilu

Broj mobilnog priključka:

**3** Kroz nekoliko minuta na mobilni uređaj povezan sa unesenim brojem stići će registracijski kod koji trebate unijeti u donje polje i time pridružiti navedeni broj svom profilu

Registracijski kod:

[< Natrag](#) [Provjeri kod](#) [Otkazi registraciju](#) [Odustani](#)

Ukoliko je uneseni kod ispravan i odgovara iznad navedenom broju usluga će se uspješno registrirati odnosno dobiti ćete sljedeću informaciju.

**HT<sup>®</sup> ERONET<sup>®</sup>**

Korisnički portal

Registracija mobilne usluge

Uspješno ste registrirali sljedeće mobilne usluge:

- 38763

[Završi registraciju](#) [Otkazi registraciju](#)

© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.

Klikom na završi registraciju postupak registracije je okončan i možete pristupiti Vašem profilu na <http://plusklub.hteronet.ba> unosom korisničkog imena i lozinke koje ste odabrali na početku registracije.

## **2.2. Učlanjenje putem pretplatničkog odnosa ADSL-a (Interneta)**

Odabirom registracije putem ADSL usluge (klik na Internet) od Vas će se zatražiti unos sljedećih podataka:

*Korisničko ime* – Korisničko ime nije moguće mijenjati. Korisničko ime zajedno sa lozinkom služi za pristup korisničkom portalu PLUS kluba.

*Lozinka (i ponovljena lozinka)* – lozinka zajedno sa korisničkim imenom služi za pristup korisničkom portalu PLUS kluba. Lozinku je moguće promijeniti već prilikom prve prijave na korisnički portal.

*Email (i ponovljeni email)* – u slučaju zaboravljene lozinke na navedeni email možete dobiti podatke za pristup portalu.

Vaši osobni podaci poput imena, prezimena, adrese i sl.



**HT ERONET**

Korisnički portal

Registracija korisnika

Registracija je jednostavan proces u kojem je, radi sigurnosti vaših podataka, potrebno proći nekoliko koraka.

**1** Unesite svoje osobne podatke:

Sva polja na formi su obavezna

Korisničko ime:	<input type="text"/>
Lozinka:	<input type="text"/>
Ponovite lozinku:	<input type="text"/>
Ime:	<input type="text"/>
Prezime:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Ponovite email:	<input type="text"/>
Adresa:	<input type="text"/>
Poštanski broj:	<input type="text"/>
Mjesto:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Prihvaćam <b>uvjete korištenja</b>	

< Natrag

Nastavak >

Odustani

© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.

Nakon što popunite formu iznad i prihvatite uvjete korištenja PLUS kluba i korisničkog portala PLUS kluba kliknite na *Nastavak*.

Otvara Vam se prozor za unos Vašeg korisničkog imena i lozinke za pristup Internet kao na slici ispod:

**HT ERONET**

Korisnički portal

Registracija internet usluge

**2** Unesite korisničko ime koji želite pridružiti svome profilu

Korisničko ime:

Lozinka:

< Natrag

Registriraj uslugu >

Odustani

© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.

Nakon što unesete tržene podatke kliknite na *Registriraj uslugu*.

Ukoliko su uneseni podaci ispravni usluga će se uspješno registrirati odnosno dobiti ćete sljedeću informaciju:

**HT ERONET**

Korisnički portal

Registracija internet usluge

Uspješno ste registrirali sljedeće internet usluge:

- m:

Završi registraciju

Klikom na završi registraciju postupak registracije je okončan i možete pristupiti Vašem profilu na <http://plusklub.hteronet.ba> unosom korisničkog imena i lozinke koje ste odabrali na početku registracije.

### 2.3. Učlanjenje putem pretplatničkog odnosa fiksne telefonije

Odabirom registracije putem fiksne telefonije (klik na Fiksna telefonija) od Vas će se zatražiti unos sljedećih podataka:

*Korisničko ime* – Korisničko ime nije moguće mijenjati. Korisničko ime zajedno sa lozinkom služi za pristup korisničkom portalu PLUS kluba.

*Lozinka (i ponovljena lozinka)* – lozinka zajedno sa korisničkim imenom služi za pristup korisničkom portalu PLUS kluba. Lozinku je moguće promijeniti već prilikom prve prijave na korisnički portal.

*Email (i ponovljeni email)* – u slučaju zaboravljene lozinke na navedeni email možete dobiti podatke za pristup portalu.

Vaši osobni podaci poput imena, prezimena, adrese i sl.

**HT ERONET**Korisnički portal

**Registracija korisnika**

Registracija je jednostavan proces u kojem je, radi sigurnosti vaših podataka, potrebno proći nekoliko koraka.

1 Unesite svoje osobne podatke:

Sva polja na formi su obavezna

Korisničko ime:

Lozinka:

Ponovite lozinku:

Ime:

Prezime:

Email:

Ponovite email:

Adresa:

Poštanski broj:

Mjesto:

☐ Prihvaćam **uvjete korištenja**

< Natrag

Nastavak >

Odustani

© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.

Nakon što popunite formu iznad i prihvatite uvjete korištenja PLUS kluba i korisničkog portala PLUS kluba kliknite na *Nastavak*.

Otvara Vam se prozor za unos Vašeg fiksnog broja telefona, poziva na broj sa uplatnice HT ERONET računa za fiksnu uslugu te odabira načina dostave registracijskog koda kao na sljedećoj slici.

The screenshot shows the 'Korisnički portal' (User portal) for HT ERONET. The page title is 'Registracija fiksne usluge' (Registration of fixed service). A step indicator shows '2' with the instruction: 'Unesite broj svog fiksnog priključka koji želite pridružiti svome profilu' (Enter the number of your fixed connection that you want to attach to your profile). The form contains three fields: 'Broj fiksnog priključka:' (Fixed connection number) with a text input field and a help icon; 'Poziv na broj sa posljednjeg računa:' (Call number from the last bill) with a four-digit input field and a help icon; and 'Način dostave registracijskog koda:' (Method of delivery of the registration code) with two radio button options: 'Govorni automat' (Selected) and 'Poštom' (By post). At the bottom right of the form area are three buttons: '< Natrag' (Back), 'Pošalji kod >' (Send code), and 'Odustani' (Cancel). The footer of the page reads '© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.'

Za okončanje postupka registracije usluge potreban je registracijski kod koji možete dobiti pozivom na besplatni govorni automat 0800 82882 (postupak traje par minuta) ili poštom na adresu za dostavu računa (postupak traje nekoliko dana).

Ovisno o tome koji način dostave registracijskog koda odaberete različiti su postupci registracije a isti su opisani u nastavku.

### ***2.3.1. Dostava registracijskog koda putem govornog automata***

Nakon što unesete broj Vašeg fiksnog priključka, poziv na broj i odaberete dostavu putem govornog automata kliknite na *Pošalji kod*.

Dobiti ćete sljedeći prikaz:

**HT ERONET**

Korisnički portal

Registracija fiksne usluge

**2** Unesite broj svog fiksnog priključka koji želite pridružiti svome profilu

Broj fiksnog priključka:

38736

Poziv na broj sa posljednjeg računa:

1

0198336

40707216

3

Način dostave registracijskog koda:

☒ Govorni automat

☐ Poštom

**3** Kako bi dobili svoj registracijski kod kroz nekoliko minuta nazovite govorni automat na sljedeći broj: 123456789  
Registracijski kod trebate unijeti u donje polje i time pridružiti navedenu uslugu svom profilu

Registracijski kod:

< Natrag

Provjeri kod

Otkazi registraciju

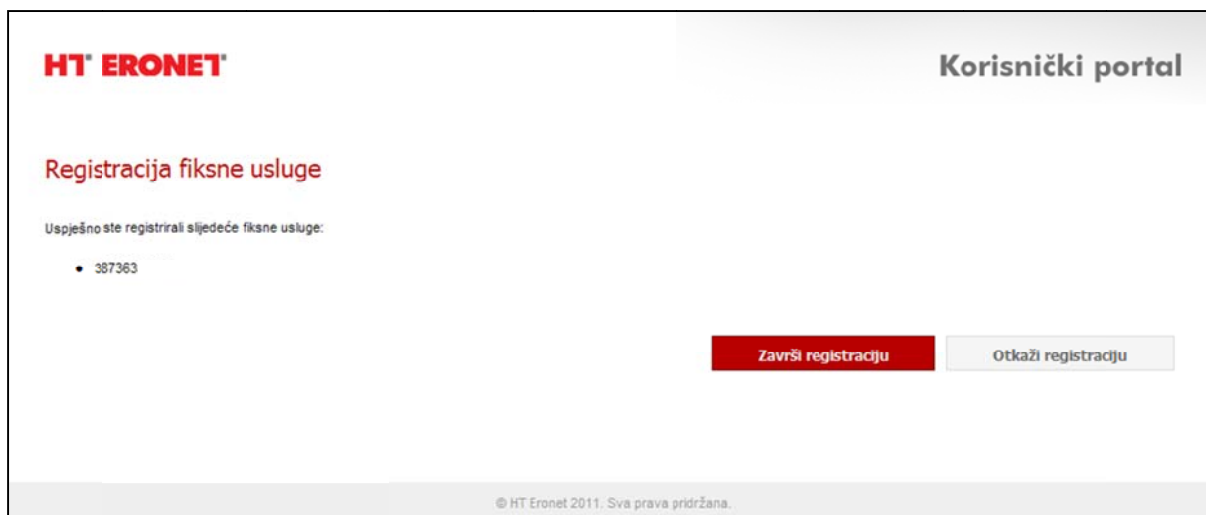
Odustani

© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.

Sa Vašeg fiksnog broja pozovite besplatni govorni automat na sljedeći broj 0800 82882. Dobiti ćete poruku o registracijskom kodu. Registracijski kod za fiksnu telefoniju sastoji se od brojki.

Dobiveni registracijski kod unesite u polje *Registracijski kod* i kliknite na *Provjeri kod*.

Ukoliko su uneseni podaci ispravni usluga će se uspješno registrirati odnosno dobiti ćete sljedeću informaciju:



The screenshot shows the 'Korisnički portal' (User portal) for HT Eronet. The main heading is 'Registracija fiksne usluge' (Fixed service registration). Below it, a message states: 'Uspješno ste registrirali sljedeće fiksne usluge:' (You have successfully registered the following fixed services:). A list shows a single service: '387363'. At the bottom right, there are two buttons: 'Završi registraciju' (Finish registration) in red and 'Otkazi registraciju' (Cancel registration) in grey. The footer contains the copyright notice: '© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.'

Klikom na završi registraciju postupak registracije je okončan i možete pristupiti Vašem profilu na <http://plusklub.hteronet.ba> unosom korisničkog imena i lozinke koje ste odabrali na početku registracije.

### ***2.3.2. Dostava registracijskog koda putem pošte***

Nakon što unesete broj Vašeg fiksnog priključka, poziv na broj i odaberete dostavu putem pošte kliknite na *Pošalji kod*.

Dobiti ćete sljedeći prikaz:

**HT ERONET**

Korisnički portal

Registracija fiksne usluge

**2** Unesite broj svog fiksnog priključka koji želite pridružiti svome profilu

Broj fiksnog priključka:

38739

?

Poziv na broj sa posljednjeg računa:

1

0135009

40778049

1

?

Način dostave registracijskog koda:

☐ Govorni automat

☒ Poštom

**3** Kroz nekoliko dana na vašu adresu stići će kuverta sa registracijskim kodom.  
Kako bi dovršili proces registracije usluge potrebno je natravit slijedeće:

- Prijavite se na CSC portal sa svojim korisničkim imenom i lozinkom
- Odaberite tip usluge za koji želite dovršiti registraciju (mobilna, fiksna ili internet)
- Iz padajuće liste na vrhu glavnog izbornika odaberite uslugu čiju registraciju želite dovršiti (označeno sa \*)
- Na formi koja se prikazuje potrebno je unijeti dobiveni registracijski kod
- Kliknite na tipku 'Dovrši' kako bi obavili provjeru koda i dovršili registraciju usluge

Završi registraciju

© HT Eronet 2011. Sva prava pridržana.

Registracijski kod za Vašu uslugu fiksne telefonije stići će, kroz nekoliko dana, na Vašu adresu za dostavu računa. Vaša usluga unutar korisničkog portala neće biti aktivirana sve dok ne unesete registracijski kod na odgovarajuće mjesto.

Kliknite na završi registraciju.

Nakon što dobijete registracijski kod poštom vratite se na početnu stranicu za pristup portalu <http://plusklub.hteronet.ba> i logirajte se putem korisničkog imena i lozinke koje ste odabrali na početku procesa registracije.

Unesite svoje podatke i kliknite na *Prijava*.

Pristupili ste korisničkom portalu.

Odaberite uslugu za koju želite završiti proces registracije, u ovom slučaju FISKNA.

Zvjezdica (\*) pored Vašeg broja telefona označava nepotpunu registraciju usluge.

Odaberete broj telefona sa zvjezdicom pa u polje *Registracijski kod* unesete registracijski kod koji ste dobili putem pošte. *Kliknite na Provjeri kod*.

Ukoliko ste unijeli ispravan podatak dobiti ćete obavijest kao na slici:



Klikom na završi registraciju zvjezdica pored vašeg broja nestaje

### **3. Dodavanje pretplatničkih odnosa/usluga postojećem članskom računu**

Članovi PLUS kluba, logirani na korisnički portal, imaju mogućnost dodavanja HT ERONET usluga koje glase na njihovo ime unutar jednog članskog računa.

Kako biste započeli dodavanje drugih Vaših usluga kliknite na *Dodaj novu uslugu* (unutar menija s lijeve strane). Odaberite uslugu koju želite dodati Vašem članskom računu i dalje slijedite upute jednake uputama za ućlanjenje putem odabrane usluge.

### **4. Napomene**

- Korisnik postaje članom PLUS kluba prihvatanjem uvjeta korištenja PLUS kluba. Uvjete korištenja moguće je prihvatiti unutar portala pod tabom PLUS

klub. Ukoliko ne prihvatite uvijete kluba nećete biti u mogućnosti sakupljati bodove i iste mijenjati za pogodnosti.

- Dodavanje novih usluga moguće je samo za usluge koje glase na korisnikovo ime odnosno čiji se podaci u HT ERONET-ovoj bazi korisnika jedne usluge slažu sa podacima druge usluge (ključni parametar za provjeru je JMBG). Ukoliko imate poteškoća sa dodavanjem usluga razlog mogu biti nepotpuni podaci. U tom slučaju potrebno je otići na najbliže HT ERONET-ovo prodajno mjesto kako bi se podaci o korisniku dopunili/izmijenili.
- Korisnik nije u mogućnosti mijenjati jednom odabrano korisničko ime za pristup portalu.
- U slučaju zaboravljene lozinke korisniku se nova lozinka može poslati email-om i/ili putem SMS-a odnosno govornog automata ovisno o uslugama koje su uključene u korisnički profil.