

UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU E-RAČUN

Ovi uvjeti korištenja stupaju na snagu 15.04.2013. godine

1. Aktiviranjem usluge E-račun privatni pretplatnik HT ERONET-a (u daljnjem tekstu: pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja za uslugu E-račun (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
2. E-račun uslugu korisnik može aktivirati putem PLUS klub web stranice (<http://plusklub.hteronet.ba>) ili podnošenjem zahtjeva na HT ERONET prodajnom mjestu. Aktiviranjem usluge pretplatnik pristaje da mu se mjesečni račun dostavlja isključivo u elektronskom obliku na e-mail adresu.
3. E-račun je oblikom i sadržajem identičan papirnoj verziji, samo sa razlikom što se pretplatniku dostavlja u elektronskoj verziji na e-mail adresu.
4. Usluga E-račun je besplatna.
5. Pretplatnici koji od 15.4.2013. aktiviraju uslugu E-račun i unesu e-mail adresu za dostavu računa više neće dobivati papirni račun putem pošte već im se računi dostavljaju isključivo u elektroničkom obliku na njihovu e-mail adresu.
6. Pretplatnici koji već primaju račun na e-mail i putem pošte će i nakon 15.4.2013. nastaviti primati mjesečni račun na oba načina tj. putem pošte u papirnoj formi i putem e-maila u elektronskoj formi.
7. Pretplatnik je u mogućnosti aktivirati i dodatnu specifikaciju mjesečnog računa sa detaljnim ispisom poziva koja će zajedno sa mjesečnim računom biti poslan korisniku.
8. Pretplatniku se pri dostavi elektronskog računa uzima zadnja e-mail adresa koju je postavio prethodno završetku mjesečnog billing ciklusa.
9. Pretplatnik je odgovoran da u odgovarajuće polje unese valjanju e-mail adresu. Unos pogrešne, nevažeće ili nepostojeće e-mail adrese pretplatnika ne oslobađa od obaveze plaćanja računa do roka dospijanja. Također HT ERONET ne snosi odgovornost u slučaju da pretplatnik ne dobije e-mail zbog pogreške na trećoj strani/email serveru (pun e-mail inbox, ugašena adresa, spam itd...)
10. Deaktiviranjem E-račun usluge slanje računa na e-mail se ukida i pretplatniku se ponovno šalje račun na njegovu adresu putem pošte.
11. Samo nositelj (vlasnik zbirnog računa) PlusFamily tarife može aktivirati uslugu podnošenjem zahtjeva na HT ERONET prodajnom mjestu.
12. U slučaju prijenosa vlasništva broja ili trajnog isključenja E-račun usluga se deaktivira. Novi vlasnik broja mora ponovno aktivirati uslugu.
13. HT ERONET pridržava pravo poduzimanja svih potrebnih mjera i koraka u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada HT ERONET mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja HT ERONET usluga i/ili ponuda HT ERONET će na primjeren način upoznati pretplatnika.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja HT ERONET-a za Korisnike usluga u HT ERONET mreži i drugi HT ERONET posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje pretplatnik koristi.
15. HT ERONET pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnik biti obaviješten putem web stranice HT ERONET –a ili na drugi primjeren način.