

# START PAKET



## UPUTE ZA KORIŠTENJE INSTRUCTIONS FOR USE

### POČETAK KORIŠTENJE eSIM-A:



Poveži uređaj na internet (Wi-Fi).



Skeniraj jedinstveni QR kod sa vaučera kamerom svog uređaja, prateći upute na zaslonu. Preuzeti profil može biti aktivan na samo jednom uređaju u isto vrijeme. Profil se može preuzeti do maksimalno pet puta.



Aktiviraj eSIM broj. Za sva dodatna pitanja, kontaktiraj nas putem e-maila, chata ili posjeti naša prodajna mjesta.

Nakon uspješnog postavljanja eSIM-a, uspostavi odlazni poziv ili pošalji SMS poruku i tvoj !hej broj spreman je za korištenje.

### NADOPLATA !HEJ RAČUNA

!hej račun nadoplati kupnjom !hej bona na mrežnoj stranici [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba), putem !hej aplikacije ili na bilo kojem HT ERONET prodajnom mjestu, kiosku, trgovini, benzinskoj postaji ili bankomatu. Stanje na !hej računu provjeri pozivom koda **\*101#**.

### MOBILNI INTERNET

Prije korištenja mobilnog interneta, aktiviraj ga slanjem SMS poruke sadržaja INTERNET na broj **063 7790**. Internet postavke trebale bi biti upisane u tvom uređaju nakon postavljanja eSIM-a i aktivacije mobilnog interneta. Ako nisu, zatraži ih slanjem SMS poruke sadržaja POSTAVKE na broj **063 7790**.

### !HEJ IZBORNİK \*111#

Pozivom koda **\*111#** otvara se !hej Izbornik putem kojeg možeš provjeriti stanje na !hej računu, aktivirati dostupne opcije i provjeriti preostali promet, te prebaciti novac drugom !hej korisniku. Za aktivaciju željene opcije, moraš imati dovoljno novca na !hej računu koji možeš nadoplatiti !hej bonovima.

### !HEJ APLIKACIJA

Uz sve funkcije !hej Izbornika, aplikacija ti omogućuje aktivaciju mobilnog interneta, nadoplatu !hej računa i izravnu komunikaciju s korisničkom podrškom. Aplikacija je dostupna za Android, Huawei i iPhone uređaje.

### ZAŠTITA eSIM-A

eSIM nije zaštićen PIN kodom. Ako želiš PIN zaštitu, možeš ju aktivirati u postavkama svog uređaja. Za promjenu PIN koda utipkaj **\*\*04\*** stari PIN **\*** novi PIN **\*** novi PIN **#**.

### BORAVAK U INOZEMSTVU

Prilikom spajanja na mrežu stranog operatera, SMS porukom obavijestit ćemo te o cijeni poziva, SMS poruka te podatkovnog prometa za državu u kojoj se nalaziš, kao i o mogućnosti aktivacije roaming opcije ukoliko se može koristiti u posjećenoj državi.

### !HEJ KORISNIČKA PODRŠKA

Za sve dodatne informacije i pitanja uvijek možeš kontaktirati korisničku podršku pozivom na broj **0800 88 888** ili **+387 63 380 000** ako se nalaziš u inozemstvu. Pozivi na oba broja korisničke podrške su besplatni.

Možeš nas kontaktirati i putem Facebook stranice [facebook.com/hej063](https://facebook.com/hej063) ili adrese e-pošte [info@hteronet.ba](mailto:info@hteronet.ba).

### VAŽNI TELEFONSKI BROJEVI\*

!hej korisnička podrška **0800 88 888**

!hej korisnička podrška za pozive iz inozemstva **+387 63 380 000**

Policija **122**

Vatrogasci **123**

Hitna **124**

Centar za motrenje i obavješćivanje **121**

\*Pozivi na navedene brojeve su besplatni

## ENG

### FOLLOW THESE STEPS TO INSTALL THE eSIM:



Connect your device to the internet (Wi-Fi).



Scan the unique QR code from the voucher with the camera of your device, following the instructions on the screen. A downloaded profile can only be active on one device at a time. Profile can be downloaded up to five times.



Activate your eSIM number. For any additional questions, contact us via e-mail, chat or visit our sales points.

To activate your !hej number after successfully setting up the eSIM, make an outgoing call or send an SMS. To set up notifications and access the self-service USSD menu in English, dial the short code

**\*111\*5\*3#**.

You can top up your !hej account by purchasing a !hej voucher on the website [www.hteronet.ba](http://www.hteronet.ba), through the !hej mobile app, or at any HT ERONET point of sale, kiosk, shop, gas station or ATM. To check your !hej account balance, dial **\*101#** and press call.

By dialing the short code **\*111#**, you can activate desired options or bundles.

Before accessing the Internet, activate mobile data by sending the keyword INTERNET via SMS to **063 7790**.

If you need further assistance, you can contact our Customer Support toll-free at **0800 88888**, send an e-mail to [info@hteronet.ba](mailto:info@hteronet.ba), or reach out via our Facebook page [facebook.com/hej063](https://facebook.com/hej063).

### IMPORTANT PHONE NUMBERS\*

Customer support **0800 88 888**

Customer support for calls from abroad **+387 63 380 000**

Police **122**

Firemen **123**

Emergency number **124**

Monitoring and notification center **121**

\*Calls to the above numbers are free